

# PACK RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE

[www.aig.com/fr/pack](http://www.aig.com/fr/pack)



**+ TOUT SAVOIR SUR LES ACTIVITÉS ASSURÉES**





**Informatique &  
Technologies**



**Conseil &  
Formations**



**Média, Communications  
& Marketing**



**Services**



**Développement  
Personnel & Bien-être**

## PACK RESPONSABILITÉ CIVILE

Ce PACK couvre la Responsabilité Civile Professionnelle des activités dites de prestations intellectuelles.

Il convient de déclarer les activités réellement exercées par la société souscriptrice.

# INFORMATIQUE & TECHNOLOGIES



## » CONSEIL ET FORMATION

### Conseils en systèmes et logiciels informatiques et en télécommunication, et formation

- Planification et conception (études, conseil) de systèmes informatiques intégrant les technologies du matériel, des logiciels et des communications, y compris la formation des utilisateurs concernés.
- Conseil en développement logiciel personnalisé : analyse des besoins et des problèmes des utilisateurs, formulation de propositions de solutions.
- Conseil en sécurité des systèmes d'informations, y compris dans le cadre de la nouvelle réglementation sur les données personnelles, incluant les tests d'intrusion.

#### » A L'EXCLUSION :

De tout conseil juridique

- Formation Services Helpdesk
- Conseil, audit des systèmes d'information, plan de continuité d'activité (PCA), conseil en transformation digitale

### Délégation de personnes en mode régie

Délégation de personnel spécialisé en systèmes et applications informatiques en mode régie (missions sous contrôle et responsabilité du client)

## » DONNÉES

### Édition de répertoires et de fichiers d'adresses

Édition en ligne de répertoires et de fichiers d'adresses sans liaison avec d'autres formes de publications, de listes contenant des éléments factuels et des informations (bases de données), protégées dans leur forme, mais pas dans leur contenu, publiées sous forme imprimée ou électronique :

- Publication de fichiers d'adresses
- Édition d'annuaires (téléphoniques, professionnels, etc.)
- Édition d'autres répertoires et recueils, comme la jurisprudence, les compendiums pharmaceutiques, etc.

### Traitement des données, banque de données

- Services de traitement complets et préparation de rapports spécifiques à partir des données fournies par le client, les services spécialisés de saisie et de traitement automatisé des données, y compris les activités de gestion de bases de données.

>> **A L'EXCLUSION :**

Du traitement de données actuarielles en banque et assurance

- Développement d'outils de pilotage, d'aide à la décision et de traitement et d'analyse de données.

## » **HEBERGEMENT / CLOUD**

### Hébergement, cloud computing et activités connexes

Fourniture d'infrastructures destinées aux services d'hébergement, de cloud computing, de traitement des données et d'autres activités similaires, y compris les activités d'hébergement spécialisées (services d'hébergement de sites web, d'applications ou de services de diffusion continue ou mise à la disposition de clients d'installations informatiques à temps partagé sur gros ordinateurs).

## » **INFOGÉRANCE**

### Gestion d'installations informatiques et tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques, infogérance, délégation de personnel

- Services de gestion et d'exploitation sur site des systèmes informatiques et/ou de traitement des données du client, ainsi que les services d'assistance connexes,
- Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques,
- Externalisation globale de la gestion du parc informatique, des serveurs et des applications (progiciels),
- Installation, configuration, paramétrage et/ou maintenance de matériels informatiques et / ou de télécommunication.

## » LOGICIELS

Édition, revente, installation, intégration et maintenance de logiciels et applications, vente/location de logiciels et progiciels informatiques édités par des tiers

- Édition de logiciels et de systèmes d'exploitation
- Édition de logiciels réseau
- Édition de logiciels outils de développement et de langages de programmation
- Édition d'autres logiciels prêts à l'utilisation (non personnalisés)
- Édition de logiciels généraux à usage professionnel ou domestique (loisirs, éducation, gestion) tels que les applications bureautiques, de gestion de projet, de formation assistée, applications à caractère éducatif, etc.
- Édition de logiciels applicatifs à usage professionnel réalisant un type de traitement spécifique ou un ensemble de tâches pour un domaine d'activité spécifique
- Édition de logiciels utilitaires
- Édition de logiciels de gestion de base de données
- Édition de logiciels sur mesure et d'applications spécifiques
- Édition de progiciels
- Conception de la structure et du contenu et l'écriture des programmes informatiques nécessaires à la création et à l'implantation de :
  - logiciels systèmes et réseaux
  - applications logicielles
  - bases de données
  - pages web

## » LOGICIELS

- L'adaptation de logiciels, c'est-à-dire la modification et la configuration d'une application existante pour la rendre opérationnelle dans l'environnement informatique du client
- Commercialisation de logiciels et licences développés par des tiers
- Édition de logiciels et progiciels de type antivirus, firewall, solutions de sécurité et d'authenticité,
- Édition, vente, maintenance de logiciels liés à une blockchain (ou chaîne de blocs)
- Développement de chatbot (dialogueur)
- Développement de plateforme de mise en relation (Plateforme d'intermédiation de personnes, de produits et de services)
- Installation, configuration, paramétrage et/ou maintenance de logiciels

### » A L'EXCLUSION :

- des logiciels de traitement de transaction financière, et de moyen de paiement sécurisé,
- des logiciels embarqués et d'aide à la navigation aérienne, aérospatiale, routière, ferroviaire, maritime et fluviale
- des logiciels intégrés à un dispositif et/ou matériel médical,
- des logiciels permettant un diagnostic médical,
- des logiciels liés au fonctionnement, à la conception, la fabrication, la maintenance d'appareils médicaux, d'aéronefs, missiles ou engins spatiaux, ferroviaires, automobiles,
- des logiciels de contrôle de process industriels (type SCA, DCS),
- des logiciels biométriques,
- de toute prestation informatique liée à la cryptomonnaie
- logiciels liés à la domotique



## » LOGICIELS

### Conception assistée par ordinateur (CAO)

La conception assistée par ordinateur (CAO) comprend l'ensemble des logiciels et des techniques de modélisation géométrique permettant de concevoir, de tester virtuellement – à l'aide d'un ordinateur et des techniques de simulation numérique – et de réaliser des produits manufacturés et les outils pour les fabriquer.

---

» A L'EXCLUSION :

De toute réalisation / fabrication de produits manufacturés

---

### Test de logiciels et de systèmes d'information

Test de logiciels et de systèmes d'information, y compris :

- les tests de sécurité de logiciels et des systèmes d'information ;
- la planification et le contrôle des tests ;
- l'analyse et la conception des tests ;
- l'implémentation et l'exécution des tests ;
- l'évaluation et la production de rapports.

## » **MATERIEL**

### Vente, location, installation, maintenance et réparation de matériel informatique

Vente, location, installation, maintenance et réparation de matériel informatique (ordinateurs, périphériques, consoles de jeux vidéo, téléphonie, matériel de visioconférence, objets connectés), y compris la location de box et modem et matériel de télécommunication.

» Le Chiffre d'affaires relatif à cette activité ne doit pas excéder 50% du chiffre d'affaires global.

CETTE ACTIVITE EST OBLIGATOIREMENT ACCESSOIRE ET NE PEUT ETRE SOUSCRITE SEULE

---

#### » A L'EXCLUSION :

- de tout matériel biométrique,
  - de toutes prestations de commerce de gros,
  - de la fabrication de matériel informatique,
  - des imprimantes 3D
  - tout matériel de domotique
-

» **TELECOM**

Fournisseur d'accès internet et opérateur télécom

Fournisseur d'accès internet et opérateur télécom

Opérateur de télécommunication

Mise à disposition de services de communication à distance

» **WEB**

Site Web / Internet

Conception, réalisation, administration de sites web (y compris sites de e-commerce) pour le compte de tiers.

# CONSEIL & FORMATIONS



## » **CONSEIL**

### Conseil en logistique, transport, supply chain et achat

- Logistique stratégique
  - Audit logistique
  - Analyse de la chaîne d'approvisionnement
  - Études de traçabilité
  - Analyse de prix logistiques
  - Études de faisabilité pour l'externalisation d'activités
- Logistique opérationnelle
  - Analyse et optimisation des systèmes existants de manutention et de stockage
  - Analyse, conception, appel d'offre et gestion de projet des nouvelles installations productives
  - Élaboration de spécifications techniques
- Conseil en import/ export

## » CONSEIL

### Conseil environnemental

- Conseil en développement durable et RSE (Responsabilité Sociale, Sociétale et Environnementale de l'Entreprise)
- Conseil en amélioration du cadre de vie
- Conseil en matière de recyclage des déchets, réduction des nuisances sonores, habitats, transport, espaces naturels

---

#### » A L'EXCLUSION :

- de l'audit environnemental et toute prestation d'ingénierie environnementale
  - des conseils en énergies (y compris énergies renouvelables et diagnostics de performances énergétiques)
- 

### Consultant en affaires publiques (lobbying)

Conseil en lobbying et en communication, à titre d'exemple :

- recherche, analyse et traitement de l'information
- connaissance des aspects juridiques et réglementaires,
- compréhension des enjeux politiques
- une connaissance des enjeux économiques et techniques d'un dossier,
- enjeux de communication

## » **CONSEIL**

### Conseil et assistance opérationnelle et stratégique à destination des entreprises

- Conseil et assistance opérationnelle et stratégique apportés à des entreprises et autres organisations :
  - reconfiguration de processus,
  - gestion du changement
  - réduction des coûts et autres questions financières
  - objectifs et politiques de marketing
  - politiques, pratiques et planification en matière de ressources humaines
  - stratégies de rémunération et retraite
  - planification de la production et du contrôle
- Conseil en management
- Conseil en développement commercial (Business developer)
- Conseil en création et développement d'entreprises
- Conseil en stratégie
- Conseil en organisation
- Conseil en gestion des risques
- Conception de méthodes ou procédures comptables, de programme de comptabilisation des dépenses, de procédures de contrôle budgétaire

## » CONSEIL

### Conseil et assistance opérationnelle et stratégique à destination des entreprises

- Conseil et l'assistance aux entreprises et aux services publics en matière de planification, d'organisation, de recherche du rendement, de contrôle, d'information de gestion, etc.
- Conseil en certification

---

#### » A L'EXCLUSION :

De toutes prestations de certification et audit

- 
- Conseil spécialisé dans la rédaction du document unique d'évaluation des risques : évaluer les risques dans son entreprise, afin d'identifier puis classer les risques auxquels peuvent être exposés les collaborateurs et les compiler dans un support, le Document Unique
  - Délégué à la protection des données / Data Protection Officer (DPO)
  - Audit pour l'application des normes dans les établissements de soins
  - Conseil en transformation digitale

---

#### » A L'EXCLUSION :

• des professions réglementées telle que conseil en investissement financier, conseil en gestion de patrimoine, en structure de capital y compris les opérations de haut de bilan, intermédiaire ou courtier en opération de banque et service de paiement, démarcheur bancaire et financier, intermédiaire en assurance, conseil en investissement participatif, intermédiaire en investissement participatif, agent immobilier.

A l'exclusion des activités de :

- conseil juridique
- conseil financier et placement,
- conseil et optimisation fiscale
- conseil en comptabilité et établissements des déclarations fiscales selon la législation en vigueur et bilan de fin d'exercice et liasse fiscale
- conseil en fusion-acquisition
- conseil en stratégie d'investissement
- conseil en crédit d'impôt, recherche et subvention
- conseil à maîtrise d'oeuvre ou maîtrise d'ouvrage
- bureaux d'étude technique (BET)
- conseil en propriété intellectuelle et industrielle
- portage salarial
- management de transition / direction par intérim
- conseil en prévention et gestion des risques professionnels
- conseil en surveillance, sécurité et sureté.



» **CONSEIL**

Agence d'aide à la création d'entreprises

Accompagnement des entrepreneurs dans les différentes démarches administratives

Conseil en externalisation / conseil en outsourcing

Conseil dans le cadre de transfert d'activités vers un prestataire externe spécialisé

Conseil en immigration

Conseil sur les procédures, formalités administratives

---

» A L'EXCLUSION :

De tout conseil juridique

---

## FORMATION ET ENSEIGNEMENT

### Formation / Enseignement et soutien scolaire

- Le tutorat universitaire
- Les centres de formation offrant des cours de rattrapage
- Les cours de révision en vue d'examens professionnels
- Les activités de soutien scolaire, généralement à domicile, dispensées par des organismes ou des professeurs indépendants (leçon, aide aux devoirs, etc.)
- Les cours de langues et de compétences conversationnelles, hors formation professionnelle continue
- La formation informatique, hors formation professionnelle continue
- Le soutien scolaire
- Les activités non pédagogiques de soutien aux processus ou systèmes éducatifs.
- Le conseil dans le domaine éducatif
- Les activités de conseil en orientation scolaire,
- Les activités d'évaluation des tests de connaissances
- Les activités de tests de connaissances
- L'organisation de programmes d'échanges d'étudiants
- Enseignement, formation en langues étrangères
- Enseignant HORS enseignant de l'Éducation Nationale
- Correcteur de textes, examens,
- Conseiller en éducation, éducateur,
- Formateur, organisme de formation
- L'organisation d'activités de soutien scolaire sans prestation de service d'enseignement, cours particuliers / cours de soutien

#### » A L'EXCLUSION :

- de toute formation liée à une activité / métier manuel(le)
- de toute formation hygiène, sécurité, incendie
- de toute formation aux activités privées de sécurité soumises à agrément du CNAPS
- de toute formation en surveillance, sécurité et sûreté des lieux publics ou privés, aéroports, gares, ports maritimes;
- de toute formation sur le travail en hauteur et d'accès difficile (cordistes... )
- de formation, enseignement à la conduite de tout type de véhicules
- de l'exploitation des établissements scolaires et universitaires

## » FORMATION ET ENSEIGNEMENT

### Enseignement culturel

- Formation en arts, théâtre et musique.

Les structures dispensant ce type de formation peuvent être appelées "écoles", "ateliers", "classes", etc. Elles offrent des cours formellement organisés, principalement à des fins récréatives, de loisirs ou de développement personnel, mais ces cours ne débouchent pas sur un diplôme professionnel / les professeurs de piano et les autres cours de musique / les cours d'art / les écoles de théâtre (à l'exclusion des établissements universitaires) / les écoles de beaux-arts (à l'exclusion des établissements universitaires) / les écoles d'arts du spectacle vivant (à l'exclusion des établissements universitaires) / les écoles de photographie ne débouchant pas sur un diplôme professionnel

---

#### » A L'EXCLUSION :

de tout enseignement ou formation d'une activité sportive quelle qu'elle soit

---

## » **FORMATION ET ENSEIGNEMENT**

### Formation professionnelle / formation continue d'adultes / conférencier

- La formation professionnelle destinée à des adultes entrés dans la vie active
- La formation interne des administrations publiques
- La formation des risques psycho-sociaux
- Bilans de compétences
- Conférencier
- Formation en langues étrangères,
- Consultant en formation et développement
- Formateur, organisme de formation

---

#### » A L'EXCLUSION :

- de toute formation liée à une activité / métier manuel(le)
  - de toute formation hygiène, sécurité, incendie
  - de toute formation aux activités privées de sécurité soumises à agrément du CNAPS
  - de toute formation en surveillance, sécurité et sûreté des lieux publics ou privés, aéroports, gares, ports maritimes
  - de toute formation sur le travail en hauteur et d'accès difficile (cordistes... )
  - de formation, enseignement à la conduite de tout type de véhicules
- 
- de l'exploitation des établissements scolaires et universitaires

## » **FORMATION ET ENSEIGNEMENT**

### Formation en premier secours

Associations formant le grand public aux gestes des premiers secours

### Coaching en entreprise

- Activités de coaching en entreprise
- Programmation Neuro Linguistique
- Conseil pour la prévention des Risques psychosociaux

---

#### » A L'EXCLUSION :

de tout coaching sportif et/ou coaching de santé

---

# MÉDIA, COMMUNICATIONS & MARKETING



## » COMMUNICATION

### Conseil en relations publiques et communication

- Conseil et assistance opérationnelle, y compris les activités de lobbying, apportés aux entreprises et autres organisations en matière de relations publiques et de communication.
- Conseil en amélioration de la notoriété des marques
- Conseil en protection de la réputation et de la e-réputation
- Media planner
- Conseil en marketing
- Conseil en transformation digitale
- Attaché de presse

### Agence de communication

Aider et d'accompagner une entreprise à promouvoir son image, ses créations et ses différents produits ou services.

## » ÉDITION

### Édition de journaux, de revues et de périodiques

- Édition de journaux, y compris les journaux publicitaires, de magazines, revues et autres périodiques
- Ces informations peuvent être publiées sous forme imprimée ou électronique, y compris sur Internet.

---

#### » A L'EXCLUSION :

- de l'édition de journaux, de revues et périodiques satiriques, people et à scandale
- de l'activité d'imprimerie

---

### Édition de livres pour compte de tiers

- Livres imprimés ou au format électronique
- Manuels éducatifs
- Livres professionnels, techniques et savants
- Livres d'enfants
- Dictionnaires et encyclopédies
- Atlas et autres livres contenant des cartes
- Autres livres, brochures, dépliants et articles similaires

### Autres activités d'édition

L'édition, y compris en ligne, de catalogues / photos, gravures et cartes postales / cartes de vœux / calendriers / formulaires / affiches, reproductions d'œuvres d'art / matériel publicitaire / auto-édition de romans, ebooks / gestion d'un blog littéraire et artistique



## » **MARKETING**

### Agence de publicité

- Conception et réalisation de campagnes publicitaires :
  - Conception et diffusion de publicités dans les journaux et les périodiques, à la radio et à la télévision, sur Internet et dans d'autres médias,
  - Conception et diffusion de publicités à l'extérieur, par exemple sur des panneaux, sur des vitrines, dans des magasins, sur des voitures et des autobus, etc.,
  - Design et édition d'emballages publicitaires, packaging

#### » A L'EXCLUSION :

De toute prestation de fabrication

- Création de stands et d'autres structures et sites d'affichage,
- Réalisation de campagnes de marketing et d'autres services publicitaires destinés à attirer et fidéliser les consommateurs : Promotion de produits, promotion des ventes, marketing dans les points de vente, publipostage, conseil en marketing
- Prestation de toute une gamme de services, notamment le conseil, la création publicitaire, la production de matériel publicitaire.
- Vente de produits dérivés et publicitaires accessoires aux activités d'agence de publicité.
- Organisation d'évènement publicitaire ou promotionnel
- Réalisation de spots publicitaires visuels, télévisuels et radio
- Conseil en relation presse
- Réalisation de film institutionnel
- Management de marque (branding)
- Conseil en marketing

Le Chiffre d'affaires relatif à la vente d'objets et produits dérivés et publicitaires ne doit pas excéder 50% du chiffre d'affaires global

## » **MARKETING**

### Webmarketing

Conseil en marketing digital consistant notamment au :

- Développement d'outils e-marketing (adserving, tracking web analytics) à destination des annonceurs, agences et éditeurs, dont outils d'analyse de performances des campagnes publicitaires.
- Créations multimédia
- Net affiliation
- Mesures d'audience de sites Internet / traffic manager
- Diffusion de campagnes publicitaires
- Ciblage comportemental
- Référencement
- Conseil en communication, marketing et publicité
- Conception / réalisation d'études de marché
- Gestion d'espaces publicitaires
- Consultant SMO (social media optimization, optimisation des médias sociaux)
- Digital brand management (conseil en valorisation de l'image de la marque et en amélioration de sa notoriété)
- Analyse de données / Tracking

## » **MARKETING**

### Agence de marketing digital

- Optimisation des moteurs de recherches
- Création de bandeaux publicitaires sur les sites internet de tiers,
- Gestion des cookies pour cibler des types d'utilisateurs spécifiques
- Publicité virale
- Création et gestion des réseaux sociaux de sociétés (pages Facebook – Fil d'actualité Twitter, LinkedIn, et autres réseaux sociaux)

» **A L'EXCLUSION :**

de tout site de rencontres

- Publicité virale
- Conseil en transformation digitale

### Infographisme, graphisme, designer

- Création d'images numériques assistée par ordinateur
- Conception assistée par ordinateur (conception CAO 3D)
- Conception et création graphique
- Création de maquette en 3D et aide à la création et au développement des logiciels 3D auprès des éditeurs
- Design de produits : identité visuelle et branding

» **A L'EXCLUSION :**

de toute activité relative à un bureau d'étude technique, design lié au transport, à l'urbanisme, à l'architecture, à l'architecture d'intérieur, de création de modèles de vêtements et design industriel

## » **MARKETING**

### Organisation de business events, organisation d'événements professionnels

- Organisation de tout type d'évènement à but professionnel : convention, colloque, séminaire,
- Elaboration d'une stratégie de communication adaptée à la cible de l'entreprise
- Planification de la réalisation de l'évènement
- Conception des animations et de leur déroulement
- Etablissement des budgets et des supports de communication
- Négociation avec les prestataires

---

#### » A L'EXCLUSION :

- de toute manifestation sportive ouverte aux licenciés et au public
- de toute prestation de montage, démontage de barnum, gradins, chapiteaux et toute structure similaire montable et démontable.
- de toute activité de réservation de voyages ou séjours pour le compte de tiers

### Designer sonore

- Création de jingles, de bruitages, d'ambiances sonores

## » **MARKETING**

### Photographes / Vidéastes

- La production photographique réalisée à titre commercial ou privé (photographies d'identité, photographies de classe, de mariage, etc., photographies publicitaires, d'édition, de mode, à des fins immobilières ou touristiques).
- La réalisation de vidéos pour des événements de particuliers (ex : mariages...) et des événements professionnels (ex : réunions...)
- La copie, restauration et retouche de photographies
- Le micro filmage de documents
- La vente de licences d'utilisation de photos ou d'images via une plateforme
- La réalisation de reportages photographiques ou vidéos (films institutionnels)
- La vente en ligne

---

#### » A L'EXCLUSION :

- de la photographie aérienne, du photojournalisme
  - de tout dommage occasionné par les drones (obligation d'assurance des drones)
-

## » **MEDIA**

### Portail internet

Exploitation notamment de sites web, tels que les sites de médias dont le contenu est périodiquement mis à jour et notamment :

- Ebook
- Gestion d'un blog littéraire et artistique

### Radiodiffusion et télédiffusion

- Conception, réalisation et diffusion de programmes radiophoniques et télévisuels (broadcaster)
- Production d'émission de radio sur internet, podcasts

---

#### » A L'EXCLUSION :

- de la conception et réalisation de longs métrages
  - de la radiodiffusion et télédiffusion d'émission satirique, people, à scandale et téléréalité
-

## » **MEDIA**

### Régie publicitaire de médias

- Vente d'espace publicitaire pour le compte de tiers : Régie publicitaire de médias pour la vente ou la revente de temps d'antenne et d'espaces publicitaires
- Centrales d'achat d'espace
- Vente d'espace ou de temps d'antenne publicitaire sur des panneaux d'affichage, des bâtiments, des véhicules
- Vente d'espace ou de temps d'antenne publicitaire dans des médias électroniques autres que ceux en ligne
- Vente de temps d'antenne publicitaire dans les films et vidéos (placement de produit)
- Vente d'espaces publicitaires pour compte de tiers dans les médias imprimés
- Vente d'espaces publicitaires pour compte de tiers à la télévision et à la radio

### Community Manager

Animation et fédération de communautés sur Internet pour le compte d'une société, d'une marque, d'une célébrité ou d'une institution.

» **MEDIA**

Webdesigner, webmaster

Conception, réalisation et administration de sites internet et de contenus multimédia pour compte de tiers

---

» A L'EXCLUSION :  
de tout design industriel

---



## » **SONDAGE**

### Études de marché et sondages

Études portant sur :

- Le potentiel commercial de biens et de services, leur reconnaissance, acceptation et connaissance par le public,
- Les habitudes d'achat des consommateurs aux fins de la promotion des ventes et de la mise au point de produits nouveaux ; y compris les analyses statistiques des résultats, sondages d'opinion sur des questions politiques, économiques et sociales ainsi que l'analyse statistique des résultats, analyses du marché, de la concurrence et des comportements des consommateurs, exploitation de monographies, de statistiques, de modèles économétriques, d'enquêtes, etc.
- Service de mesure d'audience : service de mesure des diffusions des chaînes de télévision (mesure audio, vidéo, data divers) via un site
- Études de marché : enquêtes qualitatives (entretiens (détaillés) avec une ou plusieurs personnes, avec des réponses ouvertes ne pouvant être classées par intervalles et reposant souvent sur des études de cas), enquêtes quantitatives ad hoc (enquêtes réalisées une seule fois, dont les réponses peuvent être regroupées en intervalles), Études de marché : enquêtes quantitatives continues et régulières (enquêtes réalisées sur une base régulière, dont les réponses peuvent être regroupées en intervalles), études de marché, **à l'exclusion des enquêtes** (études de marché sans enquête s'appuyant sur des informations pré-existantes provenant de différentes sources), Services de sondages d'opinion (enquêtes visant à recueillir des informations sur l'avis de l'opinion publique concernant des questions à caractère social, économique, politique ou autre)
- Conseil en études de marché et sondages

# SERVICES



» **CALL CENTER**

Centres d'appels / **Telemarketing**

- Centres d'appels entrants : la réception d'appels venant de clients par des opérateurs humains, des systèmes de répartition automatique des appels, d'intégration du téléphone à l'ordinateur, de réponse vocale interactive ou des méthodes similaires pour prendre des commandes, donner des informations sur un produit, traiter les demandes d'assistance ou les réclamations des clients
- Centres d'appels sortants : utilisation de méthodes analogues pour vendre des biens ou des services à des clients potentiels, réaliser des études de marché ou des sondages et effectuer des activités similaires pour des clients

**CETTE ACTIVITE EST OBLIGATOIREMENT ACCESSOIRE ET NE PEUT ETRE SOUSCRITE SEULE**

» A L'EXCLUSION :

de toutes professions réglementées telles que notamment :

- conseil financier,
- tout acte de vente pour le compte du donneur d'ordre

## » ENQUÊTES - RECHERCHES

### Généalogistes / Chasseurs d'héritiers / Enquêteurs et détectives privés

Recherches administratives, filatures, recueils de témoignages, « enquêtes »

- Pour des enquêtes civiles et familiales : divorce, adultère, garde d'enfant, prestation compensatoire, enquête de solvabilité, de moralité, recherche de personnes...
- Pour des affaires commerciales : concurrence déloyale, fraude aux assurances, vol, détournement, renseignements sur les sociétés
- Pour des affaires industrielles : lutte contre la contrefaçon
- Pour des affaires prud'homales et droit du travail : travail illégal, dissimulé, enquêtes de pré-embauche, arrêt de travail abusif, enquêtes sur associé

## » MONDE ASSOCIATIF

### Action sociale

- Activités d'action sociale sans hébergement :
- Conseils d'économie domestique,
- Conseils conjugaux ou familiaux,
- Services de conseil en matière de crédit à la consommation et d'endettement
- Activités sociales au niveau des collectivités et des quartiers
- Conseil pour la réadaptation professionnelle et réinsertion des chômeurs,
- Détermination des droits à l'aide sociale, aux allocations de logement ou à des bons d'alimentation
- Aide à la reconstitution de carrière et bilan retraite
  - Conseils : Missions de conseil liées à la retraite
  - Bilan de carrière : établir un diagnostic des droits à la retraite des clients et inventorier les possibilités de les optimiser sur l'ensemble des régimes obligatoires et facultatifs (identification et détermination des objectifs du client, réalisation d'une simulation, formulation de préconisations)
  - Assistance à la liquidation des droits à la retraite pour le compte des clients
  - Conseil en retraite

## » MONDE ASSOCIATIF

### Association d'initiatives citoyennes

- Participer au dialogue sur les valeurs de la modernité, de la citoyenneté et de l'égalité ;
- Diffuser et promouvoir la culture des Droits de l'Homme, de la citoyenneté et de la démocratie, et éduquer à leur respect ;
- Soutenir les enfants et les jeunes pour leur intégration dans les différents domaines de la vie culturelle, sociale, politique, artistique...
- Encourager la coopération et le partenariat avec les associations civiles et l'ensemble des intervenants dans le domaine du développement à l'échelle nationale et internationale.

---

#### » A L'EXCLUSION :

de toute activité à caractère politique, syndicale, idéologique ou illicite ou contraire aux bonnes mœurs

---

## » MÉDIATION

### Arbitre et médiateur

- Arbitrage
- Médiation
- Médiation familial

#### » A L'EXCLUSION :

de toute médiation judiciaire ou pénale

## »» PRESTATIONS DE SERVICES

### Organisateur de mariage (wedding planner) et autres événements privés

Organisation de mariage ou autre événement privé (fêtes...) :

- ciblage des besoins, proposition des prestations,
- conseil et réservation de services,
- organisation et logistique.

---

#### »» A L'EXCLUSION :

- de la responsabilité du sous-traitant effectuant la prestation
- de toute prestation de montage et démontage de tente, barnum, gradins, chapiteaux et toute structure similaire montable et démontable
- de toute activité de réservation de voyages ou séjours pour le compte tiers

### Conciergerie d'entreprise

Ensemble de prestations de service du quotidien mis à disposition des salariés d'une entreprise sur leur lieu même de travail

---

#### »» A L'EXCLUSION :

- de la responsabilité du sous-traitant effectuant la prestation
- de la conciergerie à destination des particuliers

## » PRESTATIONS DE SERVICES

### Traduction et interprétation

Activités de traduction et d'interprétariat

---

» A L'EXCLUSION :

de la traduction de tout document technique (notice, mode d'emploi par exemple), juridique et médical

---

### Guide interprète et conférencier

### Conseiller en relocation / agence de relocation

Conseil et Assistance pour la gestion d'une mobilité nationale ou internationale (délocalisation, expatriation)

---

» A L'EXCLUSION :

des activités d'agences immobilières et agents commerciaux de l'immobilier

---



## » PRESTATIONS DE SERVICES

### Graphologue

Interpréter la personnalité d'une personne par le biais de son écriture manuscrite

### Conservateur de musées, scénographes

- Etudier, inventorier, classer, conserver, entretenir, enrichir, mettre en valeur et faire connaître le patrimoine
- Mise en scène des œuvres

### Recouvrement amiables de créances

- » A L'EXCLUSION :  
de toute action judiciaire

### Sociologue

Étude scientifique des sociétés humaines et des faits sociaux.

## » RESSOURCES HUMAINES

### Activités de placement de main d'oeuvre / Chasseurs de tête / Conseil en ressources humaines

Lister les postes vacants et orienter ou placer les candidats à l'emploi, les personnes orientées ou placées n'étant pas des salariés des agences de placement :

- Recherche, sélection, orientation et placement de personnel, y compris les activités de recherche et de placement de cadres
- Activités des psychologues pour le recrutement de personnel
- Activités des agences et bureaux de casting, telles que les agences de distribution de rôles
- Activités des agences de placement de main d'œuvre en ligne
- Tests psychologiques

---

#### » A L'EXCLUSION :

des agences d'intérim et de travail temporaire

---

## » **SECRETARIAT**

Secrétariat, activités spécialisées de soutien de bureau, services administratifs combinés de bureau, coworking (services de bureaux partagés), relecteur et/ou correcteur de texte

- Activités de photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau.
- Les activités de photocopie/impression de documents classés en petit tirage.
- Préparation de documents, révision ou correction de documents, traitement de texte.
- Services de secrétariat, y compris gestion de dossiers et archivage.
- Transcription de documents
- Rédaction de lettres et de curriculum vitae
- Location de boîtes aux lettres et d'autres services postaux et de courrier, tels que le tri préalable, l'adressage, etc.
  - La photocopie
  - La duplication
  - Tirage de plans- d'autres services de reproduction de documents n'offrant pas de services d'impression (impression offset, impression-minute, services de pré-presse),
  - Services administratifs de bureaux quotidiens, comme l'accueil, la planification financière, la facturation, la gestion de dossiers et l'archivage, les activités liées au personnel, l'organisation des locaux, les services de courrier, etc., pour le compte de tiers.

### »» **SECRETARIAT**

- Ecrivain public
- Activité sténotypiste
- Gestion de paie pour le compte de tiers

#### »» A L'EXCLUSION :

de tout conseil en droit social et de toute activité d'expertise comptable

- Aide aux formalités de création d'entreprise
- Centre d'affaires avec mise à disposition et location de bureaux
- Relecteur / Correcteur de texte

» **SECRETARIAT**

Numérisation de documents, archivage et gestion documentaire

Numérisation et/ou archivage électronique de documents

# DÉVELOPPEMENT PERSONNEL & BIEN-ÊTRE



## Coaching

- Coach en relations sentimentales,
- Coach en développement personnel,
- Coach de vie,
- Conseil en image et relooking
- Conseil en beauté
- Méthode Coué
- Conseil en gestion du stress
- Conseil pour la gestion de la peur par réalité virtuelle
- Conseil en Feng Shui / Conseil en rangement (Harmoniser les lieux de vie en vue de favoriser la santé, le bien être et la prospérité de leurs occupants)

---

» A L'EXCLUSION :

- de toute prestation de home-staging / décoration d'intérieur
- de tout coaching de santé

## Conférencier sur les métiers du bien-être

Conférences sur les métiers du bien-être

» A L'EXCLUSION :

de l'organisation d'évènements, d'ateliers ou de visites

## Psychologue, Conseiller en aide psychosociale, Conseiller en orientation scolaire et/ou professionnel, Conseiller conjugal et familial

- Psychologue : Professionnel du comportement humain, de la personnalité et des relations interpersonnelles.
- Conseiller en aide psychosociale : Conseils qui relèvent à la fois de la psychologie et de la sociologie. Mesure des risques psychosociaux liés au stress au travail, qui doit tenir compte du profil psychologique de l'individu et des conditions d'exercice de ses fonctions.
- Conseiller en orientation scolaire : Entretiens personnalisés à des problématiques bien ciblées, à l'aide de tests d'orientation et de sessions d'échanges autour de sujets précis qui permettent à l'intéressé de valider ou invalider des réflexions et des choix déjà amorcés en tenant compte de son potentiel intellectuel / ses préférences professionnelles / sa situation scolaire / du bassin de l'emploi. Le conseil en orientation peut également porter sur l'aide au montage des dossiers de candidature / l'élaboration des CV et lettres de motivation / la préparation au passage des entretiens oraux d'accès à tout type de formation post bac.
- Conseiller conjugal et familial : Professionnel de la relation d'aide qui est spécialisé dans la relation de couple et les relations intra-familiales.

» Sous réserve que le praticien ait obtenu la formation qualifiante.



## Techniques énergétiques : Reiki, Feng Shui

- Reiki : Conseil en orientation permettant de prendre en compte ses atouts, son potentiel et ses motivations
- Feng Shui : Art visant à harmoniser l'énergie environnementale d'un lieu de manière à favoriser le bien-être.

---

» SOUS RESERVE QUE LE PRATICIEN AIT OBTENU LA FORMATION QUALIFIANTE.

A L'EXCLUSION :

de toute pratique illicite ou contraire aux bonnes moeurs

---

## Techniques de relaxation : Sophrologue, Relaxologue, Méditation

- Sophrologue : Accompagnement des personnes à retrouver et développer une conscience plus harmonieuse avec elles-mêmes, les autres et la vie.
- Relaxologue : Professionnel du développement personnel, du bien-être, de la santé, de la relation d'aide, de l'accompagnement individualisé.
- Médiation : Pratique spirituelle visant à acquérir une paix intérieure par l'apaisement du mental.

---

» SOUS RESERVE QUE LE PRATICIEN AIT OBTENU LA FORMATION QUALIFIANTE

A L'EXCLUSION :

de toute pratique illicite ou contraire aux bonnes moeurs.

---

## Activités sportives bienfaitantes : Yoga, Yoga du rire, Qi gong, Tai Chi, Coaching sportif

- Yoga : Discipline du corps et de l'esprit qui comprend une grande variété d'exercices et de techniques
- Yoga du rire : Le rire est initié comme un exercice, pratiqué en groupe
- Qi gong : Gymnastique traditionnelle chinoise et science de la respiration qui est fondée sur la connaissance et la maîtrise du souffle et qui associe mouvements lents, exercices respiratoires et concentration
- Tai Chi : Gymnastique chinoise consistant en un enchaînement lent de mouvement
- Coaching sportif personnel

---

» SOUS RESERVE QUE LE PRATICIEN AIT OBTENU LA FORMATION QUALIFIANTE.

A L'EXCLUSION :

des sports mécaniques, sports extrêmes et équitation

de l'exploitation de tout établissement / équipement sportif

---

## Ergonome

Conception et amélioration des lieux de vie, des objets ou des postes de travail afin de les adapter au maximum aux besoins des utilisateurs, en termes de confort, sécurité et efficacité

---

» SOUS RESERVE QUE LE PRATICIEN AIT OBTENU LA FORMATION QUALIFIANTE.

---

## Thérapies psychocorporelles ou verbales : Thérapeute par la parole, scénothérapeute, luminothérapeute, art-thérapeute, danse-thérapeute, graphologue

- Thérapeute par la parole : Psychothérapie analytique : réfléchir et déployer ses pensées, se remettre en question dans un échange direct en "face à face" avec le thérapeute
- Scénothérapeute : Thérapie émotionnelle médiatisée par le texte littéraire
- Luminothérapeute : Traitement des troubles dépressifs hivernaux par l'exposition régulière à une source artificielle de lumière blanche
- Art-thérapeute : Méthode visant à utiliser le potentiel d'expression artistique et la créativité d'une personne à des fins hypnothérapeutiques
- Danse-thérapeute : Thérapie favorisant l'expression créative permettant l'acquisition d'un sens de la conscience de soi à travers un processus méditatif qui implique le mouvement et la réalisation du corps
- Graphologue : Technique d'analyse de l'écriture permettant de déduire les caractéristiques psychologiques de la personnalité d'un individu

---

» SOUS RESERVE QUE LE PRATICIEN AIT OBTENU LA FORMATION QUALIFIANTE.

---



Les assurances sont fournies par AIG Europe SA.

Le présent document est fourni à titre informatif uniquement et ne peut en aucun cas servir de justificatif d'assurance.

L'offre est susceptible de varier selon les pays et peut ne pas être disponible dans tous les pays européens. L'étendue et les conditions d'application des garanties sont assujetties aux dispositions du contrat d'assurance, qui sont disponibles sur simple demande. Pour plus d'informations, vous pouvez visiter notre site internet: [www.aig.com](http://www.aig.com)

AIG Europe SA – compagnie d'assurance au capital de 47 176 225 euros, immatriculée au Luxembourg (RCS n° B 218806) dont le siège social est sis 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Succursale pour la France : Tour CBX - 1 Passerelle des Reflets, 92400 Courbevoie - RCS Nanterre 838 136 463

Adresse Postale : Tour CBX - 1 Passerelle des Reflets, CS 60234, 92913 Paris La Défense Cedex - Téléphone : +33 1.49.02.42.22 - Facsimile : +33 1.49.02.44.04.

Téléphone : +33 1.49.02.42.22

Facsimile : +33 1.49.02.44.04